

СОГЛАСОВАНО

Руководитель МКУ УО ШР

Д.А. Полежаев

от «...» 2018г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор

Т.В Коробейникова

от «...» 2018г.

**План мероприятий  
по улучшению качества оказываемых услуг  
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.</b>				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Повышение качества содержания, информации, актуализация информации на сайтах учреждений в соответствии с требованиями к структуре официального сайта.	Постоянно	Директор школы Коробейникова Т.В. Ответственный за сайт Кацаев В.В.	-наличие Публичного доклада за прошедший учебный год; -отчет о результатах самообследования за прошедший учебный год; -наличие информации об организации на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> .
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках.	Своевременное размещение на сайте учреждения информации о педагогических работниках.	Постоянно	Директор школы Коробейникова Т.В. Ответственный за сайт Кацаев В.В.	- наличие информации о руководителе организации; - наличие информации о заместителях руководителя с указанием должностей; -наличие информации о педагогических работниках организации; - наличие ссылок на персональные сайты/страницы педагогических работников.

<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждений. Увеличение скорости работы сети Интернет. Разработать и разместить на главной странице сайта онлайн - анкету учреждения.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор школы Коробейникова Т.В. Ответственный за сайт Кашаев В.В.</p>	<p>-наличие контактной информации (телефоны, электронная почта организации); - наличие на сайте ссылок на ресурсы, связанные с образовательной деятельностью.</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).</p>	<p>Размещение на сайте достоверных сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. Повышение качества содержания информации</p>	<p>По мере поступления</p>	<p>Директор школы Коробейникова Т.В.</p>	<p>наличие информации о результатах рассмотрения обращений граждан</p>

**2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.</p>	<p>Дальнейшее развитие материально-технической базы учреждений. Приобретение необходимого оборудования и музыкальных инструментов, мебели. Проведение ремонтных работ в учреждениях дополнительного образования.</p>	<p>В течение года</p> <p>В каникулярный период времени</p>	<p>Директор школы Коробейникова Т.В. Зам. по АХЧ Любченко Т.А., Шадрина К.Н.</p>	<p>-наличие необходимого современного учебного и мультимедийного оборудования;</p> <p>- наличие современной мебели в учебных кабинетах;</p> <p>- наличие необходимой современной материально-технической базы для организации внеурочной занятости обучающихся (актовый зал, лаборатории, помещения для внеурочных занятий, библиотека, производственные мастерские и др.);</p> <p>- наличие условий для обеспечения безопасности участников образовательного процесса, в т.ч. антитеррористической защищенности (охрана, «тревожная кнопка», система видеонаблюдения и др.)</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.</p>	<p>Обеспечение горячим питанием обучающихся;</p> <p>-обеспечение льготным питанием;</p> <p>-формирование у школьников культуры питания;</p> <p>-обеспечение санитарно-гигиенической безопасности питания.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор школы Коробейникова Т.В. Зам. по АХЧ Любченко Т.А., Шадрина К.Н Социальный педагог Лебедева Н.М.</p>	<p>- наличие условий для организации горячего питания (столовая);</p> <p>- наличие условий для организации занятий физической культурой и спортом (спортивный зал, спортивная площадка);</p> <p>-наличие медицинского кабинета.</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.</p>	<p>- наличие специалистов, осуществляющих индивидуальную работу с обучающимися;</p> <p>-наличие помещений</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор школы Коробейникова Т.В. Зам. по АХЧ Любченко Т.А., Шадрина К.Н Социальный педагог Лебедева Н.М.</p>	<p>По результатам наблюдений в обучении и воспитании обучающихся учителя – предметники, классные руководители оказывают психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей)</p> <p>2. В школе имеются программы</p>

	для индивидуальной работы с обучающимися; -наличие планов индивидуальной работы с обучающимися;		Методист Рудачева В.М.	коррекционной работы с обучающимися.
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.	-наличие дополнительных образовательных программ художественно-эстетической направленности; - наличие дополнительных образовательных программ физкультурно-спортивной направленности; -наличие дополнительных образовательных программ туристско-краеведческой направленности.	В течение года	Директор школы Коробейникова Т.В. Методист Рудачева В.М.	Учителя – предметники ведут дополнительные занятия с обучающимися, имеющими затруднения в обучении. На сайте размещены дополнительные образовательные программы.
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том	Разнообразие тематических мероприятий (конкурсов, соревнований, концертов и др.), Наличие и полнота информации о	В течение года	Директор школы Коробейникова Т.В. Методист Рудачева В.М. Зам. по УВР Земляная Л.В.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации. Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов,

числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.	конкурсах (в том числе районных, региональных и тд).			смотров и др. на мероприятиях различного уровня
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся); Наличие	В течение года	Директор школы Коробейникова Т.В. Методист Рудачева В.М. Зам. по УВР Земляная Л.В. Педагог психолог Мехнина Т.В.	По результатам наблюдений в обучении и воспитании обучающихся учителя – предметники, классные руководители оказывают психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей). Наличие выделенных аудиторий (оснащенных кабинетов) для проведения консультаций, индивидуальных занятий
	коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся; Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий.			
2.7. Наличие условий	Наличие информации	В течение года	Директор школы	В группах общеразвивающей

<p>организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>об условиях обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, адаптированные образовательные программы. Наличие паспорта доступности. Оснащение зданий и сооружений системами противопожарной сигнализации и оповещения с дублирующими световыми устройствами, информационными табло с тактильной (пространственно-рельефной) информацией и др. Использование мультимедийных средств, наличие оргтехники, слайд-проекторов, электронной доски с технологией лазерного сканирования и др.</p>		<p>Коробейникова Т.В. Методист Рудачева В.М. Зам. по УВР Земляная Л.В. Педагог психолог Мехнина Т.В.</p>	<p>направленности осуществляется совместное образование здоровых детей и детей с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с образовательной программой дошкольного образования, адаптированной для детей с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей, обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию воспитанников с ограниченными возможностями здоровья. Пандус, кнопка вызова персонала, памятка для сотрудников. Для воспитанников имеются: - стационарные мультимедийные проекторы; ноутбуки в кабинете учителя-логопеда, педагога – психолога.</p>
<p><b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.</b></p>				
<p>3.1 Доброжелательность и вежливость работников.</p>	<p>Увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий образовательные услуги, высококомпетентным</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор школы Коробейникова Т.В. Методист Рудачева В.М. Зам. по УВР Земляная Л.В.</p>	<p>Активная совместная работа всех участников образовательных отношений</p>

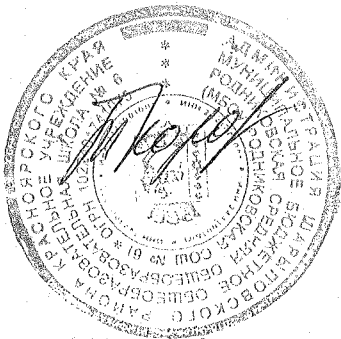
			Педагог психолог Мехнина Т.В.	
3.2. Компетентность работников.	Наличие и реализация методических объединений педагогов, творческих групп по интересам. Самообразование педагогов.	Постоянно	Директор школы Коробейникова Т.В. Методист Рудачева В.М. Зам. по УВР Земляная Л.В. Педагог психолог Мехнина Т.В.	Профессионализм персонала.
<b>4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.</b>				
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений требованиям САНПИН.	В течение года Каникулярный период	Директор школы Коробейникова Т.В. Зам. по УВР Земляная Л.В. Зам. по АХЧ Любченко Т.А., Шадрина К.Н	Составление писем и взаимодействия со спонсорскими организациями и социальными партнёрами, размещение информации в СМИ.
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	Повышение комфортности и доступности получения услуг, гражданами с возможностями здоровья, ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Директор школы Коробейникова Т.В. Зам. по УВР Земляная Л.В. Зам. по АХЧ Любченко Т.А., Шадрина К.Н	Увеличение количества достижений, вручение грамот за активное участие в мероприятиях, благодарственных писем родителям. Переработка должностных инструкций, дополнения к локальным актам учреждения
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение исследования (анкетирования) степени удовлетворённости родителей качеством предоставления	Постоянно	Директор школы Коробейникова Т.В. Зам. по УВР Земляная Л.В. Зам. по АХЧ Любченко Т.А.,	Увеличение численности обучающихся

	образовательных услуг.	
--	------------------------	--

Директор МБОУ Родниковской СОШ №6



Шадрина К.Н Классные руководители	
---	--



Т.В. Коробейникова